



COMUNE DI ALBIANO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 115

della Giunta Comunale

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO RIFIUTI AGGIORNATA**

L'anno duemilaventi, il giorno **ventuno dicembre** alle ore **17:30**, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, ai sensi del D.P.C.M. 13 ottobre 2020 (modificato con D.P.C.M. 18 ottobre 2020), visto il Decreto Sindacale n. 5/2020 prot. n. 5964 di data 21/10/2020, viene convocata in presenza la Giunta comunale nel rispetto delle disposizioni di sicurezza contro il rischio da Covid-19 (distanziamento e utilizzo mascherine)

Presenti i Signori:

		PRESENTI / ASSENTI
Lona Martino	Sindaco	Presente
Pisetta Piergiorgio	Vice Sindaco	Presente
Baldessari Ilenia	Assessore	Presente
Gilli Maurizio	Assessore	Presente
Ravanelli Isabella	Assessore	Presente

Assiste il SEGRETARIO SUPPLENTE dott. Iorio Antonio Carlo.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, Lona Martino, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO RIFIUTI AGGIORNATA**

LA GIUNTA COMUNALE

Considerato e dato atto che il presente provvedimento non è soggetto, per sua natura, al parere di regolarità contabile di cui al medesimo art. 49 del D.Lgs. 267 del 18/08/2000.

Preso atto del parere favorevole espresso dal responsabile del servizio amministrativo in ordine alla regolarità tecnica dell'atto di cui trattasi, ai sensi dell'art.49, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n°267, per quanto di propria competenza.

Visti:

- il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi”, che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;
- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ad oggetto “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “carta dei servizi” quale principale strumento a disposizione delle pubbliche amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche e condizioni economiche l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard di qualità che vengono garantiti e le eventuali forme di rimborso previste;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare reclami.

Viste le delibere di ARERA in materia di trasparenza e regolazione del servizio integrato rifiuti e nelle more dei provvedimenti inerenti la standardizzazione della Carta della qualità del Servizio.

Considerato che l'Amministrazione comunale intende aggiornare la “Carta dei Servizi” erogati sia da ASIA che direttamente dai Comuni, al fine di sempre meglio rispondere all'indicazione normativa di assicurare trasparenza, informazione sull'accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle modalità di valutazione e di tutela degli Utenti.

Considerato che il Responsabile del Servizio amministrativo ha provveduto, in collaborazione con i funzionari di ASIA, alla redazione della Carta dei Servizi.

Ritenuto il predetto documento meritevole di approvazione.

Viste:

- la legge provinciale di riforma istituzionale n. 3 del 16 giugno 2006 e s.m.;
- la L.R. 3 maggio 2018, n. 2 “Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige”;
- il vigente Statuto comunale;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 10 di data 03/06/2020 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per gli esercizi finanziari 2020-2022 e il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2020-2022;

Atteso che l'adozione del presente provvedimento rientra nella competenza della Giunta comunale, ai sensi dell'art. 53 del "Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige".

Ritenuto di dover dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 183, comma 4, del "Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige" al fine di dare immediato corso ai successivi adempimenti.

Con voti favorevoli unanimi, espressi in forma di legge, sia in ordine al contenuto che all'immediata eseguibilità;

DELIBERA

1. Di approvare, per le motivazioni in premessa indicate e per quanto di competenza anche come Ente Territoriale Competente, la "CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO RIFIUTI" che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto che ai sensi dell'art.7 della L.R. 13 dicembre 2012 n. 8 si procederà alla contestuale pubblicazione nella sezione speciale "Amministrazione trasparente" del sito internet del Comune che il presente provvedimento.
3. Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, comma 3, della L.R. 3 maggio 2018, n. 2 "Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige".
4. Di dare evidenza, ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30/11/1992 n. 23, che avverso la presente deliberazione sono ammessi:
 - a) opposizione alla Giunta comunale, entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 79 comma 5 del D.P.Reg. 01/02/2005 n. 3/L, modificato dal DPR. 3 aprile 2013 n. 25;
 - b) ricorso giurisdizionale al T.R.G.A. di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 02/07/2010 n. 104; (*)
 - c) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24/11/1971 n. 1199. (*)(*) i ricorsi sub b) e c) sono alternativi

Data lettura della presente delibera, viene approvata e sottoscritta

IL Sindaco
Lona Martino

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

IL SEGRETARIO SUPPLENTE

Iorio Antonio Carlo

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 183, comma 4, della L.R. 3 maggio 2018, n. 2.

IL SEGRETARIO SUPPLENTE

Addi, 21-12-2020

Iorio Antonio Carlo

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

PARERI (art. 185 e 187 della L.R. 2/2018)

Vista la proposta di deliberazione riguardante l'argomento di cui all'oggetto si esprime:

PARERE: **Favorevole** in ordine alla **Regolarita' tecnica**

Data: 21-12-2020

Il responsabile della struttura competente
f.to Iorio Antonio Carlo

Vista la proposta di deliberazione riguardante l'argomento di cui all'oggetto si esprime:

PARERE: **Favorevole** in ordine alla **Regolarita' contabile**

Data: 21-12-2020

Il Segretario Reggente in sostituzione del
Responsabile del Servizio Finanziario
f.to Iorio Antonio Carlo

PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio da oggi 24-12-2020 fino al 03-01-2021 ai sensi dell'art. 183 della L.R. 2/2018.

IL SEGRETARIO SUPPLENTE

Iorio Antonio Carlo

ESECUTIVITÀ

Il sottoscritto SEGRETARIO SUPPLENTE certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata nelle forme di legge all'albo pretorio;
- è divenuta esecutiva il giorno 04-01-2021 decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 183, comma 3, della L.R. 2/2018).

IL SEGRETARIO SUPPLENTE

Iorio Antonio Carlo